

 İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ TİC.LTD.ŞTİ.	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU	Doküman No:	FR-38
		İlk Yayın Tarihi:	10.01.2014
		Revizyon Tarihi:	21.09.2018
		Revizyon No:	01
		Sayfa:	1

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM
(LÜTFEN SİZE UYGUN OLANI İŞARETLEYİNİZ)

Soru No	Sorular	5 ÇOK İYİ	4 İYİ	3 ORTA	2 KÖTÜ	1 ÇOK KÖTÜ
1	Mavi Beyaz İş Sağlığı ve İş Güvenliği Tic. Ltd. Şti. Firmasına ulaşılması kolaydır, ihtiyaç anında kolay ulaşılabilir.					
2	Alınan teklifin içeriği uygundur.					
3	Planlanan tarihte ölçümler başlatılmış ve tamamlanmıştır.					
4	Firma Çalışanlarının bilgi ve deneyimleri yeterlidir.					
5	Firma çalışanları güler yüzlüdür.					
6	Ölçüm sonucunda raporlar teklifte belirtilen sürelerde elimize ulaştırılmıştır.					
7	Raporlar anlaşılır, düzgün ve mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır.					
8	Genel olarak verilen hizmetten memnunuz.					
9	Firmayı diğer kuruluşlara tavsiye ederim.					
10	Hizmet kalitemizi arttırmak adına tavsiye ve önerileriniz;					

ANKETİ DOLDURAN KİŞİ ve KURULUŞ BİLGİLERİ

ADI SOYADI		FİRMA BİLGİLERİ	
GÖREVİ			
TARİH / İMZA			

DEĞERLENDİRME

DEĞERLENDİREN AD-SOYAD VE İMZA		TARİH		ALINAN PUAN	
SONUÇ					